



ESTE MANUAL APLICA PARA UNIVERSIDAD DE LA SABANA Y CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

GUÍA PARA CAMBIAR CONTRASEÑA

1. RESPONSABLE

Jefe de Servicios Tecnológicos.

2. DESARROLLO DE LA GUÍA

A continuación se indica el proceso para cambiar contraseña para los siguientes servicios de tecnología.

- Correo electrónico
- Sabana Cloud
- Sistema de notas OLIS
- Acceso al WiFi de la Universidad
- VirtualSabana
- PortalServicios (sólo para empleados)

2.1. Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de cómputo, (**Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera**) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

<http://clave.unisabana.edu.co/reseteo/>

También puede dirigirse a la URL de acceso al correo electrónico de la Universidad de La Sabana (**<http://mail.unisabana.edu.co>**) y hacer clic en el enlace que se observa en la siguiente imagen:

Iniciar sesión

Universidad de La Sabana Correo electrónico

Escriba el nombre de usuario y la contraseña.


Usuario: Ejemplo: nombreDeUsuario@unisabana.edu.co

Contraseña:

Iniciar sesión

Recuerde:

- La información de su cuenta de correo electrónico es personal e intransferible.
- Consulte los manuales de correo electrónico [aquí](#).
- Si olvidó su contraseña de correo electrónico, o desea cambiarla, dé clic [aquí](#).

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	

2.2. Cambiar Contraseña

Para cambiar su contraseña diríjase a la opción ubicada en la parte izquierda de la página web y haga clic sobre ella. Aparecerán campos en blanco, los cuales debe diligenciar para reestablecer exitosamente su contraseña:




Si diligenció correctamente los campos aparecerá el siguiente mensaje:

Aceptar

Su contraseña fue actualizada correctamente
[Ver políticas de contraseña.](#)

A su correo electrónico institucional llegará una notificación informando del cambio efectuado

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	Fecha: 11-04-2015

GUÍA PARA ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD

1. RESPONSABLE

Jefe de Servicios Tecnológicos.

2. DESARROLLO DE LA GUÍA

A continuación se explicará paso a paso el proceso para asociar preguntas de seguridad a su cuenta, esto aplica para los siguientes servicios de tecnología.


- Correo electrónico
- Sabana Cloud
- Sistema de notas OLIS
- Acceso al WiFi de la Universidad
- VirtualSabana
- PortalServicios (sólo para empleados)

2.1. Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de cómputo, (Internet Explorer, Mozilla Firefox, 'Google Chrome, Safari, Opera) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

<http://clave.unisabana.edu.co/reseteo/>

También puede dirigirse a la URL de acceso al correo electrónico de la Universidad De La Sabana (**<http://mail.unisabana.edu.co>**) y hacer clic en el enlace que se observa en la siguiente imagen



 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	Fecha: 11-04-2015

2.2. Asociar Preguntas de Seguridad

Usted podrá asociar preguntas de seguridad a su cuenta, de forma que en caso de que no recuerde su contraseña o simplemente no pueda ingresar con ella, la pueda recuperar respondiendo preguntas que usted puede elegir.

a.) En el menú de opciones en la parte izquierda de la página web, haga clic sobre la opción **“Asociar Preguntas”**.



En pantalla se verán tres (3) campos en blanco los cuales le solicitarán la siguiente información:

- **Correo Electrónico**
- **Contraseña**
- **Campo de caracteres especiales de confirmación**

Llene cada uno de los campos con la información solicitada y posteriormente haga clic en **“Aceptar”**.

b.) Nuevamente aparecerán en pantalla 3 campos en blanco y 3 menús desplegables.

- Los menús desplegables corresponden a las preguntas disponibles y que usted podrá seleccionar
- Los campos en blanco corresponden los espacios donde debe responder las preguntas seleccionadas. Cada campo en blanco corresponde a 1 menú desplegable.

En la siguiente imagen se observan los campos correspondientes a este paso.



Universidad de
La Sabana

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS


GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Versión: 2.0

GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y
ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Fecha: 11-04-2015

The screenshot shows the 'APLICACIÓN' interface for the Universidad de La Sabana. On the left, a dark grey sidebar contains four menu items: 'Cambiar Contraseña', 'Recuperar Contraseña', 'Asociar Preguntas', and 'Administración'. The main content area is light grey and contains three security question forms. Each form consists of a dropdown menu with a question, a text input field, and a dropdown arrow. The questions are: '¿Cuál es su comida favorita?', '¿Cuál es el nombre de su primer mascota?', and '¿Cuál fue su primer número de teléfono?'. At the bottom of the form area is a blue button labeled 'Enviar'.

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	Fecha: 11-04-2015

GUÍA PARA RECUPERAR CONTRASEÑA

1. RESPONSABLE

Jefe de Servicios Tecnológicos.

2. DESARROLLO DE LA GUÍA

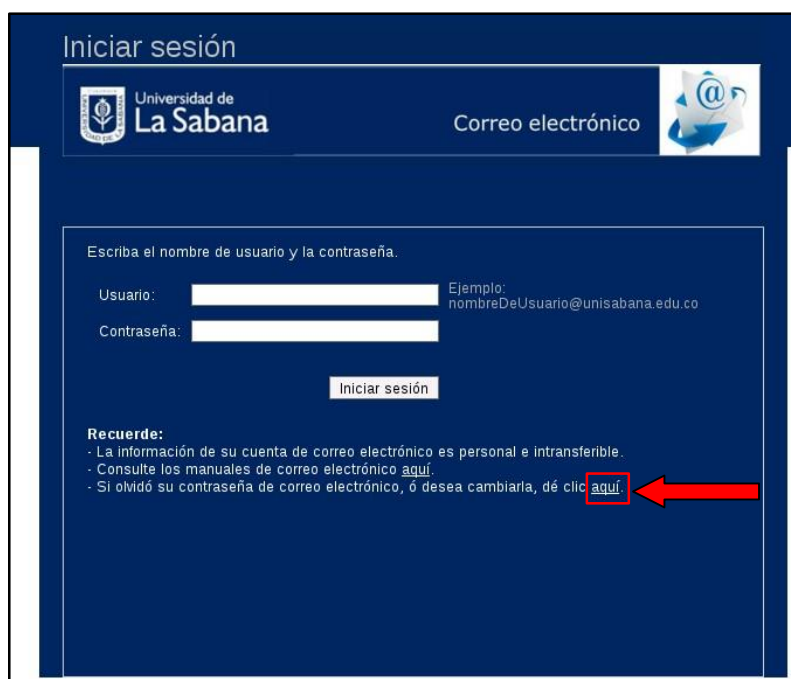
A continuación se indica el proceso para recuperar su contraseña para los siguientes servicios de tecnología.

- Correo electrónico
- Sabana Cloud
- Sistema de notas OLIS
- Acceso al WiFi de la Universidad
- VirtualSabana
- PortalServicios (sólo para empleados)



2.1. Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de cómputo, (Internet Explorer, Mozilla, Firefox, 'Google Chrome, Safari, Opera) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

<http://clave.unisabana.edu.co/reseteo/>

También puede dirigirse a la URL de acceso al correo electrónico de la Universidad de La Sabana (<http://mail.unisabana.edu.co>) y hacer clic en el enlace que se observa en la siguiente imagen



Iniciar sesión


 Universidad de
La Sabana
Correo electrónico 


Escriba el nombre de usuario y la contraseña.

Usuario: Ejemplo: nombreDeUsuario@unisabana.edu.co

Contraseña:

Recuerde:

- La información de su cuenta de correo electrónico es personal e intransferible.
- Consulte los manuales de correo electrónico [aquí](#).
- Si olvidó su contraseña de correo electrónico, ó desea cambiarla, dé clic [aquí](#).

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD	Fecha: 11-04-2015

2.2. Clic sobre la opción “Recuperar Contraseña” y diligenciar los campos



The screenshot shows the 'Recuperar Contraseña' (Recover Password) page of the Universidad de La Sabana application. On the left, a dark sidebar contains menu options: 'Cambiar Contraseña', 'Recuperar Contraseña', 'Asociar Preguntas', and 'Administración'. The main content area is titled 'Usuario de Red:' and includes a text input field with the email 'usuario@unisabana.edu.co'. Below this is a CAPTCHA image showing a grid with numbers 5, 6, 6, and 6. A text prompt asks the user to 'Ingrese los números que se encuentran en la imagen' (Enter the numbers found in the image), with a corresponding input field containing '255666'. A blue 'Aceptar' (Accept) button is located below the input field, and a link for 'Ver políticas de contraseña.' (View password policy) is at the bottom.

Ingresar las preguntas de seguridad asignadas



Universidad de
La Sabana

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Versión: 2.0

GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y
ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Fecha: 11-04-2015

Cambiar Contraseña

Recuperar Contraseña

Asociar Preguntas

Administración

¿Cuál es su comida favorita?

¿Cuál es el nombre de su primer mascota?

¿Cuál fue su primer número de teléfono?

Aceptar

[Ver políticas de contraseña.](#)

Después de completar el formulario, haga clic en aceptar, entonces será conducido al siguiente formulario

The screenshot shows the top header of the application with the Universidad de La Sabana logo and the text 'Universidad de La Sabana APLICACIÓN'. Below the header is a navigation menu with four items: 'Cambiar Contraseña', 'Recuperar Contraseña', 'Asociar Preguntas', and 'Administración'. The main content area contains two text input fields: 'Contraseña Nueva:' and 'Confirmar Contraseña Nueva:'. Below these fields is a blue 'Aceptar' button and a link to 'Ver políticas de contraseña.'



Universidad de
La Sabana

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Versión: 2.0

GUÍA PARA CAMBIAR, RECUPERAR CONTRASEÑA Y
ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD

Fecha: 11-04-2015

En éste momento usted digita la contraseña nueva y la confirma en el siguiente campo, terminado éste procedimiento, haga clic en aceptar, usted habrá recuperado el acceso con una contraseña nueva

Para mayor información comuníquese con la Extensión 34444 o escribanos al correo service.desk@unisabana.edu.co